

Комитет образованию Администрации г. Улан-Удэ
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 26
им. героя Советского Союза П. Ф. Сенчихина»

г. Улан-Удэ, 670024
ул. Революции, 100
Тел (факс) 8 (3012) 49-87-44



ПРОГРАММА

«Профилактика агрессивного поведения и буллинга в школьной среде»

Составитель:
Педагог-психолог
Мункоева Арюна Олеговна

Улан-Удэ
2023 г.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Актуальность проблемы: Травля детей сверстниками («буллинг») – одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в учреждении, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам.

В настоящее время проблеме исследования и профилактике буллинга уделяется большое внимание. И потому вопрос предупреждения ситуаций насилия в системе образования очень актуален, как во всем мире, так и в России.

В связи со сложившейся ситуацией на образовательные организации ложится ответственность за проработку и устранения проблемы буллинга, что позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создание комфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся, а также гарантирующей охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся.

Англоязычное слово «буллинг» (bullying) становится в последнее время общепринятым для обозначения школьной травли и обозначает травлю, повторяющуюся агрессию по отношению к определенному субъекту, включающую в себя принуждение и запугивание. Однако это явление имеет много «лиц». Так, моббинг, буллинг, хейзинг, кибермоббинг и кибербуллинг – англоязычные названия разновидностей этого опасного явления. И для того, чтобы определить направления профилактической работы, субъекты воздействия, необходимо дифференцировать вышеуказанные понятия.

Моббинг (англ. mob – толпа) – это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

Школьный моббинг – это разновидность эмоционального насилия в школе, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой-либо целью. Тех, кто травит, называют мобберами, а тех, кого травят, — «жертвами».

Моббинг – это своего рода «психологический террор», включающий систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одних людей, направленное против других, в основном одного человека. Например, моббинг против «новичка». Формы моббинга: насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, поддразнивание, толкание, высмеивание одежды и т.д.

Буллинг (англ. *bullying*, от *bully* — хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) — это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить.

Буллинг— это психологический террор. Он всегда преследует цель — затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. Обидчики дают ребенку неприятные прозвища, обзывают, бойкотируют, угрожают, отбирают личные вещи или намеренно портят их, бьют или пинают, заставляют делать неприглядные и оскорбляющие достоинство действия, распространяют лживые сведения, сплетни и слухи, исключают ребенка из круга общения, совместных занятий, игр, игнорируют и т.д. Обидчики — булли — чрезвычайно изобретательны.

Обидчиками могут быть и девочки-подростки, ибо буллингу не зависит от пола, роста, национальности или предпочтений. Он просто есть и все, как элемент школьной жизни. Повод может быть самым разным. Поэтому пострадать от буллинга может любой ученик. При этом зачастую могут даже отсутствовать какие-либо конкретные основания для агрессии. Объектом буллинга чаще всего выбирают тех, кто отличается от других детей и не может себя защитить.

По сути моббинг и буллинг схожие понятия — это травля. В то же время буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает не весь класс, а конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет.

Хейзинг(англ. *hazing*) — неформальные ритуальные насильственные обряды, исполняемые при вступлении в определенную группу, и для дальнейшего поддержания иерархии в этой группе. В большей степени хейзинг характерен для закрытых (военизированных, спортивных, интернатных, и др.) учреждений.

Хейзинг— это неуставные отношения в коллективе, например, известная у нас «дедовщина».

Хейзинг встречается и в обычных образовательных учреждениях, особенно, если при них есть общежития. Новичкам одноклассники или учащиеся более старших классов (курсов) навязывают унижающие достоинство различные действия, например, публично пройтись раздетым, вымыть пол в туалете зубной щеткой и т.д.

В последнее время к формам психологического давления, присущего традиционной травле, добавились возможности всемирной паутины — кибермоббинг и кибербуллинг.

Кибермоббинг и кибербуллинг – интернет-травля — это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств

коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов и т.д.

Интернет-травля может осуществляться также через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео с целью причинения вреда или смущения жертвы; создание фальшивой учетной записи в социальных сетях, электронной почты, веб-страницы для преследования и издевательств над другими от имени жертвы и т.д.

Интернет-травля отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть непойманным.

Наиболее часто употребляемым в настоящее время понятием, обозначающим все указанные явления, выступает «буллинг». И сегодня буллинг – это социальное явление, без которого не строится ни один детский коллектив. В любом классе, группе есть лидер, «среднячки» и «слабое звено» – тот, кто становится объектом насмешек. Если ребенок по каким-то причинам выпадает из общей массы, рядом обязательно найдется тот, кто захочет самоутвердиться за его счет. В детском коллективе буллинг зачастую является результатом незанятости детей.

Предпосылками буллинга являются:

- зависть, желание унижить жертву ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения, самоутверждения;
- желание подчинить, контролировать кого-то;
- виктимность жертвы (особенности личности и поведения индивида, навлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как покорность, внушаемость, неумение постоять за себя, неосторожность, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность, а также психические расстройства).

Последствия буллинга могут быть различными: от не успешности в учебной деятельности и в жизни до самоубийства жертвы.

Кроме того, буллинг зачастую это скрытый процесс и для его предотвращения, разрешения конфликта и устранения последствий необходимо слаженное взаимодействие окружения ребенка и всех вовлеченных в образовательную деятельность лиц.

Данная программа предназначена для организации профилактической работы по предотвращению буллинга и иного агрессивного поведения среди учащихся. Содержание программы предполагает профилактическую работу не только с несовершеннолетними, но и их родителями (законными представителями), а также с педагогами.

Цель и задачи программы:

Цель программы: системная первичная профилактика агрессивного поведения и буллинга.

Задачи:

1. Организация комплексной работы по профилактике агрессивного поведения среди несовершеннолетних (взаимодействие с учащимися, родителями/законными представителями и педагогами школы;
2. формирование в образовательном процессе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к обучающимся;
3. повышение информированности обучающихся о возможных рисках и опасностях;
4. повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей;
5. воспитание у обучающихся уважения к правам человека, личности, как к неповторимой сущности человека;
6. формирование у обучающихся адекватных представлений о правах человека и правилах поведения в опасных ситуациях;
7. профилактика всех форм насилия над обучающимися дома, в школе, в общественных местах;
8. организация совместной работы с родителями по повышению их уровня образованности и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях;
9. гармонизация психологического климата среди участников образовательного процесса, развитие эмпатии.
10. сотрудничество с правоохранительными органами, органами здравоохранения, социальной защиты и т.п.

Основные группы методов профилактики:

- 1) методы, ориентированные на конкретных детей и подростков;
- 2) методы, ориентированные на семейные отношения;
- 3) методы, ориентированные на ближайшее окружение ребёнка (микросоциум).

Методы и направления работы:

Направления работы:

1. Направления работы на уровне школы:

- диагностика психоэмоциональной среды;
- программы формирования благоприятного психологического климата в школе;
- мероприятия, направленные на сплочение классных коллективов

2. Направления работы с педагогическим коллективом и родителями:

- консультативно-образовательная работа с педагогическим составом и родителями;
- программы повышения психолого-педагогической компетентности взрослых (родителей, педагогов)

3. Направления работы с учащимися

- консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимися жестокому обращению;
- информационно-просветительская работа с коллективом учащихся;
- повышение уровня коммуникативной культуры учащихся;
- профилактика и коррекция отклонений в эмоциональной сфере подростков;
- профилактика асоциального поведения школьников;
- развитие навыков стрессоустойчивости, конструктивного поведения в конфликте и уверенного поведения, навыков саморегуляции.

Мероприятия должны осуществляться на трех уровнях: образовательной организации, группы и индивидуальном.

Основные группы методов профилактики:

- 1) методы, ориентированные на конкретных детей и подростков;
- 2) методы, ориентированные на семейные отношения;
- 3) методы, ориентированные на ближайшее окружение ребёнка (микросоциум).

Методы профилактики буллинга для педагогов.

Классный час: Можно использовать для бесед время классного часа. Воздействие будет максимальным, если обсуждение темы станет естественным продолжением школьных будней. Короткие, но частые беседы гораздо эффективнее, чем редкие и продолжительные. Такой ритм - еженедельное краткое обсуждение темы - очень эффективен. Ученики постоянно ощущают, что учитель, родители и школа не потерпят

травли, а хорошие поступки не останутся без внимания и будут оценены по достоинству. Однако важно, чтобы эти беседы не превратились в формальный ритуал, проводимый лишь для того, чтобы быть проведенным. Тогда они потеряют свою силу, а в худшем случае приведут к обратному результату. Ученики заметят, что педагогу, в сущности, все равно, и создается лишь видимость того, что все в порядке, что его легко провести. Это на руку преследователям, а жертве становится еще тяжелее.

Внутриклассные правила: Обычно правила класса разрабатываются и письменно формулируются вместе с учащимися. Это можно сделать различными способами. Можно каждому дать задание письменно сформулировать правила, затем разделить учеников на группы, в которых они отберут, скажем, по три правила. Группы выносят свое решение на общее обсуждение, и правила выбираются путем голосования. Список правил вывешивается в классе. Правила могут действовать в течение определенного времени, но их необходимо подкреплять и соблюдать. Их следует документально зафиксировать, важно также, чтобы директор и учителя придавали им значение.

Просмотр фильмов: Многие учителя, посмотрев фильм с классом, и обсуждая с учениками тему буллинга, с помощью фильма могли проиллюстрировать, о чем шла речь. Ученики, как правило, узнают показанные в фильме приемы, а последующее обсуждение дает им названия и помогает повысить уровень осознания. Большинство учащихся проникаются чувствами жертвы буллинга, когда видят происходящее на экране. Тогда учитель имеет возможность дать ученикам высказаться и сам дает необходимые пояснения. В последние годы был выпущен целый ряд различных по качеству фильмов и телевизионных передач о буллинге. Главное, чтобы учитель выбрал фильм на основании своей профессиональной оценки и посмотрел его вместе с учениками. Такой видеоматериал также подходит для просмотра в учительском коллективе и на встречах с родителями.

Постановки: Школа или класс могут самостоятельно поставить спектакль о буллинге. Правильный выбор актеров, хорошая подготовка и соответствующее исполнение помогут донести до зрителей принципы, за которые борется школа. Актеры и сами могут многому научиться, а в дальнейшем стать хорошими ролевыми моделями для остальных. Сотрудники школы способствуют закреплению принципов, помогая ученикам подготовить и провести спектакль.

Комбинирование форм работы: Литература, фильмы, постановки, сочинения и беседы способствуют профилактике буллинга. Такие формы работы можно использовать как по отдельности, так и в сочетании друг с другом. Это не потребует больших временных затрат, но продемонстрирует позицию школы, даст учащимся повод

задуматься и послужит систематическим напоминанием. Если учитель пользуется доверием учеников, то эти профилактические меры бывают весьма эффективными. Для выявления буллинга в классе можно провести анонимное анкетирование и опрос учащихся.

Ожидаемые результаты:

- формирование у педагогов образовательных организаций и родителей (законных представителей) элементарной системы знаний о взаимодействии с детьми группы риска агрессивного поведения и буллинга;
- формирование благоприятного психологического климата в коллективе школы;
- профилактика агрессивного поведения и буллинга в школьной среде;
- снижение эмоционального напряжения среди несовершеннолетних, повышение уверенности в себе, расширение диапазона тактик поведения и способов взаимодействия с окружающим миром;
- формирование негативного общественного мнения ко всем формам жестокого обращения;
- увеличение количества детей, подростков, получивших достоверную информации о проблеме жестокости и насилия и путях ее преодоления;
- помочь ученикам и педагогам лучше адаптироваться к социальным условиям;
- воспитание у детей целеустремленности, чувства ответственности.

Программа профилактики агрессивного поведения и буллинга в школьной среде включает в себя 3 блока:

- 1) Работа с несовершеннолетними по профилактике агрессивного поведения и буллинга;
- 2) Работа с педагогами школы по профилактике агрессивного поведения и буллинга среди несовершеннолетних;
- 3) Работа с родителями (законными представителями) несовершеннолетних по профилактике агрессивного поведения и буллинга среди несовершеннолетних

Психолого-педагогические аспекты профилактики буллинга.

Для определения ситуации буллинга и его последствий необходимо собрать информацию и провести клинико-психологическое обследование. Опрашиваются пострадавший, возможные участники издевательств над жертвой и свидетели. Тщательным образом проводится анализ полученной информации.

Первичная профилактика реализуется по 3 направлениям:

1. Создание условий недопущения буллинга.
2. Скорейшее и грамотное разобщение ребенка со стрессовыми воздействиями.
3. Укрепление защитных сил организма в противостоянии травле как для условно здоровых детей, так и для уже имеющих соматическую или психическую патологию.

На первом этапе следует признать наличие проблемы и осознать ее масштаб.

На втором – определить проблему (ее суть, серьезность, частоту возникновения, длительность, состояние жертвы, участников, свидетелей). Контролируются агрессивные намерения обидчиков и состояние жертвы. Вырабатывается план действий.

На третьем – реализуется выработанный план.

Вторичная профилактика сводится к своевременному выявлению у подростков патологических последствий буллинга и оказанию квалифицированной комплексной помощи.

Третичная профилактика предполагает реабилитацию детей и подростков с тяжелыми формами последствий травли. Острый психоз и суицидальное поведение – поводы для экстренной госпитализации. При выявлении признаков тяжелого душевного расстройства необходимо экстренно убеждать родителей проконсультировать ребенка у психиатра.

Если проявления буллинга вовремя не пресекаются, то со временем они становятся все более опасными. Реакция образовательного сообщества на случаи насилия – важный аспект в решении проблемы.

Одномоментно и навсегда искоренить проблему буллинга невозможно. Однако если ею будут вплотную и серьезно заниматься все участники образовательного процесса, то высока вероятность избежать многих конфликтов.

Ключевые слова, раскрывающие сущность профилактики буллинга: предохранение, предупреждение, предостережение, устранение и контроль. Профилактическая работа предполагает изменение социальной, семейной, личностной ситуации обучающегося путем применения специальных педагогических и воспитательных мер, способствующих улучшению качества его жизни и поведения.

Необходимо организовывать информационные часы, основными идеями которых будут темы об уважительном и толерантном отношении к окружающим людям. Педагогические психологи должны проводить с детьми тренинги на сплочение коллектива, развитие терпимости, эмпатийного мышления по отношению к окружающим.

Основная цель профилактических мероприятий направлена на то, чтобы, помочь ребенку совладать со стрессовой ситуацией и агрессией.

Задачи профилактики буллинга:

- подготовка учителей для работы с трудными детьми;
- содействие улучшению социального самочувствия;
- психолого-педагогическое просвещение родителей;
- устранение психотравмирующей и социально опасной ситуации;
- снижение риска злоупотребления токсическими веществами, наркотиками и алкоголем;
- развитие и формирование самостоятельности и социальной компетентности;
- изменение представлений о самом себе и об отношениях с окружающими.

Объединение профилактических мероприятий в единую систему позволит создать в образовательной организации безопасное психологическое пространство. В основном меры сводятся к формированию определенных установок у каждого отдельного ученика, а также введению правил и норм, направленных против буллинга.

Коррекционная работа по защите детей от жестокого обращения

Работа по диагностике и профилактике поведения, ведущего к нарушению прав ребенка в семье, в школьном коллективе закономерно должна включать в себя и коррекционный блок. В наиболее развернутой форме коррекционные задачи включают в себя:

- коррекционные занятия с детьми, испытывающими трудности в адаптации к школе;
- коррекционные занятия с учителями с целью оптимизации стиля общения с детьми;
- коррекционные занятия с родителями с целью преодоления трудностей семейного воспитания и изменения установок по отношению к ребенку.

Коррекционная работа с родителями в целом может вестись в следующих формах:

- в форме групповых дискуссий по темам уже проведенных информационных бесед (в качестве ведущих подобного рода групповых обсуждений проблем семейного воспитания выступают учитель и психолог образовательного учреждения);
- в форме анализа конкретной проблемной ситуации (учитель и психолог);
- в форме тренинговых занятий, включающих в себя элементы тренинга коммуникативной компетентности, ролевой идентификации, личностного роста (психолог)

ПЛАН
работы по профилактике буллинга, агрессии и жестоко обращения
среди несовершеннолетних

Цель: создание благоприятных условий для успешной социализации и развития каждого ребенка, сохранения физического, психического и социального здоровья.

Задачи:

- оказание компетентной помощи педагогам и родителям в вопросах обучения и воспитания;
- предупреждение возникновения явлений отклоняющегося поведения у обучающихся;
- развитие коммуникативных навыков, формирование ответственного отношения у подростков к своим поступкам;
- обучение навыкам мирного разрешения конфликтов.

<i>№</i>	<i>Содержание работы</i>	<i>Сроки</i>	<i>Ответственный</i>
Организационно-методическая деятельность			
1.	Разработка и утверждение плана мероприятий по профилактике буллинга, агрессии, жестокости в школьной среде.	Сентябрь	Зам. директора по ВР, зам. директора по СР, психолог
Работа с обучающимися			
2.	Акция «Телефон доверия» под девизом: «Информирование о телефоне доверия – шаг к безопасности ребенка!»	Сентябрь	Зам. директора по СР, психолог
3.	<ul style="list-style-type: none"> • Диагностика «Состояние психологического климата в классе» (Федоренко Л.Г.). • Диагностирование обучающихся «группы риска». • Диагностика психологического климата и межличностных отношений в классах (по запросу). • Выявление уровня сплочённости класса (по запросу). • Индивидуальная диагностика несовершеннолетних, оказавшимся в социально опасном положении, анкетирование «Буллинг в школе» (по запросу). 	Сентябрь-май	Психолог
4.	Разработка и распространение среди обучающихся памяток по профилактике буллинга, агрессии, жестокости в школьной среде.	В течение года	Зам. директора по ВР, зам. директора по СР, классные руководители
5.	«Всероссийский урок безопасности в сети Интернет» в рамках профилактической работы по кибербуллингу.	Октябрь	Зам. директора по ВР, классные руководители
6.	Классный час «Профилактика правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних»	Ноябрь	Зам. директора по СР, классные руководители
7.	Организация и проведение встреч	В течение	Зам. директора по СР

	обучающихся с представителями КДН и ЗП, с инспектором ПДН	года	
8.	Мероприятия, посвященные Дню толерантности.	Ноябрь	Зам. директора по ВР, классные руководители
9.	Встреча с инспектором по делам несовершеннолетних на тему «Школьный буллинг как предпосылка противоправного поведения несовершеннолетних и его предупреждение».	Январь-февраль	Зам. директора по СР, Инспектор ПДН
10.	Комплекс классных часов и бесед: <ul style="list-style-type: none"> • мульт-гостиния «Безопасный Интернет» (1-2 классы); • внеклассное мероприятие «Интернет и мое здоровье»(3-4 классы); • классный час «Безопасность школьников в сети Интернет» (5-6 классы); • беседа «Я и мои виртуальные друзья» (7-8 классы); • классный час «Правила безопасности в сети Интернет»(8-9 классы), • классный час «Интернет и моя будущая профессия» (10-11 классы). 	В течение учебного года	Зам. директора по ВР, зам. директора по СР, классные руководители
11.	Рекомендации и практические упражнения в классе по профилактике и предотвращению проявления буллинга, травли среди обучающихся: классный час «В кругу доверия»; профилактика тревожности (6-11 классы).	В течение учебного года	Психолог
12.	Коррекционно-развивающая работа с обучающимися 5-х классов «Путешествие на остров» (по результатам адаптации). Коррекционно-развивающая работа с учащимися «группы риска» (индивидуально).	В течение учебного года	Психолог
13.	Разрешение конфликтных ситуаций, случаев проявления буллинга, кибербуллинга, агрессии, жестокости в школьной среде с помощью школьной службы медиации (примирения).	Сентябрь-май	Зам. директора по ВР, зам. директора по СР, Уполномоченный по правам участников образовательного процесса, психолог
14.	Психологическая диагностика (наблюдение, анкетирование, тестирование) в контексте проблемы буллинга и кибербуллинга: <ul style="list-style-type: none"> • выявление детей, склонных к проявлению жестокости к другим обучающимся; • взаимоотношения в группе; • изучение личностного развития 	В течение года	Психолог

	обучающихся с целью профилактики нарушений в развитии личности (толерантность, самооценка и уровень притязаний, тревожности, мотивации).		
15.	Цикл развивающих занятий по формированию навыков межличностного общения: <ul style="list-style-type: none"> • Стиль поведения. Умеем ли мы общаться? • Профилактика насилия в подростковом сообществе • Стратегии безопасного поведения • Недопустимость насилия и жестокости в обращении со сверстниками 	В течение года	Психолог
16.	Информационная акция «Нет насилию!»	Апрель	Классные руководители
17.	Индивидуальные консультации обучающихся (по результатам диагностики, общение со сверстниками, детско-родительские отношения, конфликты).	В течение года	Педагог-психолог, классные руководители
Работа с педагогами			
18.	Совещание МО классных руководителей: «Организация работы по профилактике буллинга и кибербуллинга в образовательной среде».	Октябрь	Зам. директора по ВР, зам. директора по СР, руководитель МО классных руководителей
19.	Разработка памяток в помощь классному руководителю для организации работы с учащимися по профилактике буллинга, кибербуллинга, агрессии, жестокости в школьной среде: «Осторожно: буллинг!», «Как подружить детей в классе: советы учителю».	Сентябрь-май	Зам. директора по ВР
Работа с родителями			
20.	Проведение тематических бесед на родительских собраниях: <ul style="list-style-type: none"> • «Профилактика преступных посягательств в отношении несовершеннолетних» (1-11 классы). • «Что такое «буллинг», чем он опасен и как с ним бороться» (1-11 классы). • «Буллинг и его проявления». • «Если произошел конфликт». 	В течение учебного года	Зам. директора по ВР, зам. директора по СР, классные руководители, психолог, Уполномоченный по правам участников образовательного процесса.
21.	Индивидуальные консультации с родителями.	В течение года	Педагог-психолог, классные руководители

Информационные часы, беседы (примерная тематика).

- 7-11 лет:
 - Законы сохранения доброты.
 - Я не дам себя обижать.
 - Наш Центр живет без насилия.
 - Давайте жить дружно!
 - Мы против насилия. Как защитить себя?
 - Будем добрыми.
 - Как я отношусь к насилию.
 - Как научиться жить без драки.
- 12-15 лет:
 - Бояться страшно. Действовать не страшно.
 - О правилах поведения и безопасности на улице.
 - Буллинг как стадный допинг.
 - Безопасное поведение.
 - Что такое агрессия?
 - Добро против насилия.
 - Как не стать жертвой насилия.
 - Способы решения конфликтов с ровесниками.
- 16-18 лет:
 - Навыки саморегуляции.
 - Воспитание характера.
 - Предупреждение насилия и жестокости в жизни.
 - Как бороться с конфликтами.
 - Нравственный закон внутри каждого.
 - Моя жизненная позиция

Заключение

Предупреждение буллинга (моббинга) в образовательной среде требует комплексного, систематического подхода к рассмотрению данной проблемы и реализации определенных профилактических мероприятий.

Буллинг (моббинг) – это сложноорганизованное явление, представленное целой совокупностью форм его проявления, что составляет основу для многоплановой разработки мероприятий. Знание основных личностных особенностей, возрастных характеристик участников буллинга (моббинга) позволяет выявить конкретные формы взаимодействия с ними, разработать тактику профилактической работы. Индивидуальная работа с учащимися должна быть организована на основании изученных особенностей поведения подростков в целом, их индивидуальных качеств и возможных психоповеденческих отклонений.

Профилактическая работа с данной проблемой должна начинаться с выявления причин и последствий буллинга (моббинга) в конкретной образовательной среде, так как они имеют четкую взаимосвязь и составляют совокупность асоциальных факторов девиации подростков. Самой распространенной причиной являются конфликтогенность в ученическом коллективе, а также отсутствие надлежащего контроля за ситуацией в группе со стороны педагога, в связи с чем подростки лишаются возможности развиваться физически и нравственно в психологически благоприятных условиях.

Главным принципом как в проведении профилактической работы в рамках проблемы буллинга (моббинга), так и в отношениях, в общении на разных уровнях должен стать «Не навреди!».

Феномен буллинга присутствует в повседневной жизни. Мы сталкиваемся с ним не только в образовательном учреждении, но и во взрослой жизни. Злоба, зависть, ненависть, раздражение всегда способствуют возникновению буллинговых ситуаций. Поэтому нам всем необходимо научиться противостоять моральному и физическому давлению, чтобы не оставалось «шрамов после гвоздей».

Список использованных источников

1. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. - М.: Генезис, 2006. - 256 с.
2. Глазман О. Л. Психологические особенности участников буллинга //Известия Российского гос. пед. ун-та имени А.И.Герцена. - 2009. - № 105. - С. 159-165.
3. Кон И.С. Что такое буллинг, как с ним бороться? [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.sexology.narod.ru/info18.html>.
4. Ожиёва Е.Н. Буллинг как разновидность насилия. Школьный буллинг [Электронный ресурс] //Психологи и социология. 2008. №5. Режим доступа:http://www.rusnauka.com/33_NIEK_2008/Psihologia/37294.doc.html.
5. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников /Л.А. Глазырина, М.А. Костенко; под ред. Т.А. Епояна. - М.: БЭСТ-принт, 2015. - 144 с.
6. Программа профилактики буллинга в образовательной организации. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://psy.su/psyche/projects/1813/>
7. Сафонова Т.Я., Цымбал Е.И. Жестокое обращение с детьми - М.: Психология и педагогика, 1993г.
8. Школа без насилия. Методическое пособие/Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. М.: АНО «Цнпро», 2015. - 150 с.
9. Холодова Ю.Б. Профилактика буллинга в образовательном учреждении // Инновации в образовании и физической культуре: сб. науч. и метод.статей. - СПб: Свое издательство, 2016. - С. 31-38.
10. Курганский С.М. Профилактика буллинга[Электронный ресурс] Режим доступа: <http://klepik.depon72.ru/?p=1348>
11. Доктор Шлаукинд. Моббинг и буллинг, как формы психологического насилия в школе. [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://ekidz.eu/ru/mobbing-i-bulling-2/>
12. <http://mobbingu.net/articles/detail/49/#hcq=I1v4t6q>
13. <https://www.b17.ru/article/22384/>
14. <http://www.domrebenok.ru/blog/nasilie-v-shkole-что-такое-bulling-chem-on-opasen-i-kak-s-nim-borotsya/>
15. <http://iite.unesco.org/pics/publications/ru/files/3214740.pdf>

